

## MEDIATION IN UNTERNEHMEN

Unternehmen pflegen ihre guten Beziehungen zu Mitarbeitenden wie auch zu Kunden und Lieferanten. Trotzdem sind Konflikte an der Tagesordnung. Unterschiedliche kulturelle und soziologische Hintergründe, ungleiche Erfahrungen und Kenntnisstände und die Beschleunigung aller Unternehmensvorgänge sind nur einige Beispiele, in denen Konfliktpotenzial steckt. Laut einer Studie verursachen unbearbeitete Konflikte Unternehmen jährlich Kosten in Milliarden Höhe (*Bezug auf KPMG-Konfliktkostenstudie*).

Begegnen Sie den Konflikten in Ihrem Unternehmen offen und zeigen Sie Ihre Bereitschaft, sie ernst zu nehmen. Mit Mediation als außergerichtlichem Verfahren zur Konfliktbearbeitung, bieten Sie den Betroffenen einen wertschätzenden Weg zu einer nachhaltigen Lösung ihrer Konflikte an.

**Zeigen Sie sich als lernende Organisation.  
Nutzen Sie die Chance der Innovation,  
die in Konflikten steckt.**

Ich freue mich auf Sie!



Brigitte Wagner

### Brigitte Wagner

Mediatorin | Trainerin | Coach  
Dipl. Betriebswirtin (FH)  
Gesundheits- und  
Sozialwirtschaft



### ADRESSE | KONTAKT

#### MTC-Kommunikation

Bodelschwinghstr. 32 | 70597 Stuttgart  
0711 504 339 20  
0160 805 589 2  
kontakt@mtc-kommunikation.life  
mtc-kommunikation.life

### ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Haltestelle Degerloch Albstraße oder Peregrinastraße:  
Fahrplan unter: [vvs.de/fahrplan](https://www.vvs.de/fahrplan)

### MIT DEM AUTO

Zufahrt über Heinestraße.  
Zum Befahren der Umweltzone in Stuttgart ist  
wegen hoher Feinstaubbelastung eine grüne  
Feinstaubplakette notwendig.



# MEDIATION

**Gemeinsam nachhaltige  
Lösungen finden!**

„Nicht jene die streiten sind zu fürchten,  
sondern jene, die ausweichen.“

Marie von Ebner-Eschenbach, Schriftstellerin 19. Jhd.

- Reden Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht mehr miteinander, sondern nur noch übereinander?
- Ist die Atmosphäre am Arbeitsplatz spürbar belastet und die Krankmeldungen häufen sich?
- Sind Kunden irritiert und beschweren sich über den persönlichen Umgang?

**SCHWELENDE KONFLIKTE** entstehen, wenn Umstrukturierungen im Unternehmen anstehen. Mitarbeitende zweifeln häufig daran, dass ihre Anliegen berücksichtigt werden.

**SCHWELENDE KONFLIKTE** sind sichere Begleiter von Changemanagement-Prozessen. Teams werden getrennt und neu zusammengesetzt, Aufgaben ändern sich, Vorgesetzte wechseln.

**SCHWELENDE KONFLIKTE** vergiften das Arbeitsklima oder werden konstruktiv gelöst. Das hängt davon ab, wie die Beteiligten miteinander kommunizieren und umgehen.

„Man löst keine Probleme,  
indem man sie aufs Eis legt.“

Winston Churchill

## MEDIATION

leistet dort Dolmetscherdienste, wo Vorwürfe, Schuldzuweisungen und Unterstellungen Auslöser von Konflikten sind. In der empathischen Mediation geht es darum, die bestimmenden Gefühle und Anliegen hinter den Konfliktpositionen zu erkennen und auf dieser Ebene einander wieder zu hören und zu respektieren. So entsteht langsam Verständnis füreinander, was nicht bedeutet, mit den Handlungen des anderen einverstanden zu sein. Der Weg ist bereitet, sich gemeinsam auf die Suche nach Lösungen zu machen. Keiner geht als Verlierer aus dem Konflikt heraus, was ein zukünftiges partnerschaftliches miteinander umgehen ermöglicht.

Durch die aktive Konfliktbearbeitung im Prozess, erhöht sich zudem die Konfliktlösekompetenz der Konfliktparteien.

## FINDEN WIR GEMEINSAM EINE NACHHALTIGE LÖSUNG.

### ICH UNTERSTÜTZE SIE GERNE!

In einem persönlichen Gespräch können wir Ihre Fragen klären. Ich erstelle Ihnen gerne ein Angebot.

„Ein Weg, einen Konflikt zu lösen, ist, ihn  
zusammen zu überwinden. Dann kann  
man ihn immer noch aus dem Weg räumen.“

Joachim Panten (1947 - 2007),  
deutscher Aphoristiker und Publizist

## MIT MEDIATION

- werden Konflikte zeitnah bearbeitet.
- wird ein Streit respektvoll beendet und eine Win-Win-Lösung erzielt.
- werden Teams beziehungsweise Unternehmen wieder handlungsfähig.
- nutzen Sie eine professionelle Unterstützung auf dem Weg zur außergerichtlichen Konfliktlösung.
- legen Sie eine solide Basis für ein zukunftsorientiertes Konfliktmanagementsystem.

## STIMMEN EINER MITARBEITENDEN

In der Mediation konnte ich endlich meinen Frust abladen und wurde nicht verurteilt. Dadurch konnte ich langsam erkennen, was in mir die Ursache für den Konflikt war. Die Vereinbarungen, die wir getroffen haben, haben wir bis heute eingehalten. Ich bin dadurch wirklich entlastet und kann wieder freundlich auf meine Kollegin zugehen. Nun macht auch das Arbeiten wieder Freude.