

ADRESSE:

MTC-Kommunikation
Bodelschwinghstr. 32
70597 Stuttgart
0711 504 339 20
0160 805 589 2

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL:

Haltestelle Degerloch Albstraße oder
Peregrinastraße: U5, U6, U8, U12.
Haltestelle Degerloch ZOB:
71, 73, 74, 76, 77.
Fahrplan unter
www.vvs.de/fahrplan

MIT DEM AUTO:

Zufahrt über Heinestraße.



Gerne bieten wir Ihnen auch
Inhouse-Termine an. Melden Sie
sich unverbindlich und kostenfrei
zu einem ersten Gespräch.

„Es gibt einen Ort
jenseits von
richtig und falsch, da
treffen wir uns.“

(Dschalāl ad-Dīn Muḥammad ar-Rūmī,
persischer Dichter)

WIR BEGLEITEN SIE GERNE!



MTC-Kommunikation

Kommunikation, die dem Leben dient

Brigitte Wagner

Mediatorin, Trainerin, Coach
Dipl. Betriebswirtin (FH)
Gesundheits- und Sozialwirtschaft,
0160-805 589 2
kontakt@mtc-kommunikation.life
mtc-kommunikation.life



Coaching & Mediation

Nicole Bayha

Coach, Mediatorin
Fachkrankenschwester Intensiv
01739 450 656
nbayha@nbcoachingmediation.com
facebook: NB coaching&mediation



Mitglied im Netzwerk
kaleidoskop.coach



MEDIATION IM
GESUNDHEITSWESEN
Für mehr Miteinander bei der Arbeit

KENNEN SIE DIESE SITUATIONEN,...

- * **Konflikte** zwischen Versicherten, Kostenträgern und/oder Leistungserbringern.
- * Streit im Team.
- * **Disput** mit Vorgesetzten.
- * Konflikte im interdisziplinären Team.
- * Unstimmigkeiten auf unterschiedlichen Ebenen.
- * Leistungsabfall durch **schwelende Konflikte**.
- * Hoher Krankenstand in der Mitarbeiterschaft.
- * Sinkende Kunden- und Mitarbeiter*innen-zufriedenheit.

...dann ist Mediation eine Lösung.

KONFLIKT

MEDIATION IST KONFLIKTLÖSUNG...

- * in gegenseitigem Einvernehmen.
- * in einem geschützten Umfeld.
- * mit **Respekt** und **Wertschätzung**.
- * mit dokumentiertem Ergebnis.

MIT MEDIATION ...

- * gehen Sie aufeinander zu und erreichen wieder **Handlungsfähigkeit**.
- * übernehmen Sie Verantwortung für die Gestaltung der Lösung.
- * fokussieren Sie, was Sie brauchen und teilen mit, was Ihnen wirklich wichtig ist.
- * bauen Sie Ihr **internes Konfliktmanagement** auf.

LÖSUNG

KONFLIKTBEISPIEL

Führungskraft und Mitarbeiter*in

Eine Führungskraft zitierte eine Mitarbeiterin vor Kollegen und Kunden ins Büro und warf ihr u. a. schlampige Arbeitsweise und mangelnde Arbeitsmoral vor. Die Mitarbeiterin war gekränkt und fühlte sich zu Unrecht beschuldigt. Sie beklagte sich ihrerseits über unspezifische Informationsweitergabe und mangelnde Führungskompetenz. Beschuldigungen und Vorwürfe gingen hin und her. Die Beziehung verschlechterte sich zunehmend und beeinträchtigte schließlich die Arbeitsatmosphäre des gesamten Teams.

KONFLIKTLÖSUNG

Mediation im Team

Die Geschäftsführung schlug eine Mediation vor, der die Konfliktparteien zustimmten. In der Mediation wurden Themen sowohl zu Wertschätzung, Respekt und Anerkennung wie auch zu Verantwortung und Zuverlässigkeit bearbeitet. Mit professioneller Begleitung des Mediatorinnen-Teams wurden kreative Lösungsvorschläge herausgearbeitet und in einer gemeinsam formulierten Vereinbarung schriftlich festgehalten. Diese wurde von den Konfliktparteien eingehalten und eine konstruktive Zusammenarbeit begann.

Kennen Sie diese oder ähnliche Situationen und möchten eine Lösung herbeiführen? Dann vereinbaren Sie mit uns einen Termin zur Auftragsklärung.