MTC-Kommunikation

Kommunikation, die dem Leben dient

GEWALTFREI VERSTÄNDIGEN — WIR MACHEN MIT!

Die Verbreitung verbaler Gewalt in der Pflege nimmt eine ernst zu nehmende Entwicklung. Eine Befragung des Zentrums für Qualität in der Pflege (ZQP), Berlin, ergab, dass über 50% der Befragten verbale Gewalt im Arbeitsalltag kennen.

Etablieren Sie in Ihrer Einrichtung/Ihrer Institution eine Kommunikation, durch die es möglich wird

→ Urteilen und Vorwürfen anderer so zu begegnen, dass Respekt und Verbindung erhalten bleiben.

→ Patienten/Bewohner im Ausdruck intensiver Gefühle empathisch zu begleiten.

→ Resilienz zu stärken, um sich auch in herausfordernden Situationen aufrichtig mitzuteilen.

→ mit Sprache achtsam umzugehen und wieder mehr Freude bei der Arbeit zu erleben.

GERNE UNTERSTÜTZE ICH SIE DABEI!

Ich biete Ihnen vielfältige Trainingsangebote zum weiteren Kennenlernen und Einüben einer wertschätzenden Kommunikation.

MTC-Kommunikation
Brigitte Wagner
kontakt@mtc-kommunikation.life
0711 504 339 20
0160 805 589 2

GEWALTFREI VERSTÄNDIGEN

Wir machen mit!

MTC-Kommunikation

Kommunikation, die dem Leben dient